

# Algemene Voorwaarden

## Communities Abroad

---

**Versie:** 2.0 — 24 februari 2026

**Van toepassing op:** het volledige ecosysteem van Communities Abroad

**Verantwoordelijke:** Communities Abroad, KvK 55741509, Oirschot, Nederland

### Inhoudsopgave

- Definities
- Toepasselijkheid
- Het ecosysteem
- Account en registratie
- Forumgebruik (Nederlanders.fr)
- Abonnementen (InfoFrankrijk.com)
- AI-assistent (Café Claude)
- Persoonlijk dossier (DossierFrankrijk)
- Directories (Nedergids & DoctorsOnMaps)
- Advertenties
- Nieuwsbrief (Frankrijknieuws)
- Intellectuele eigendom
- Aansprakelijkheid
- Herroepingsrecht
- Betalingsvoorwaarden
- Privacy
- Wijzigingen
- Toepasselijk recht en geschillen
- Slotbepalingen

---

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Communities Abroad:** de eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55741509, gevestigd te (5091 WE) Oirschot, Landgoed de Stille Wille 174. Hierna ook: "wij", "ons" of "onze".

**1.2 Ecosysteem:** het geheel van onderling gekoppelde platforms, websites, applicaties en diensten die door Communities Abroad worden geëxploiteerd, zoals omschreven in artikel 3.

**1.3 Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van één of meer onderdelen van het Ecosysteem, waaronder Forumgebruikers, Abonnees, Registranten en bezoekers.

**1.4 Forumgebruiker:** een Gebruiker die een account heeft aangemaakt op het forum [Nederlanders.fr](https://Nederlanders.fr) en/of [InfoFrankrijk.com](https://InfoFrankrijk.com).

**1.5 Abonnee:** een Gebruiker die een betaald abonnement heeft afgesloten op [InfoFrankrijk.com](https://InfoFrankrijk.com), waardoor deze toegang heeft tot aanvullende diensten waaronder [Café Claude](https://CafeClaude.com) en [DossierFrankrijk](https://DossierFrankrijk.com).

**1.6 Adverteerder:** ieder natuurlijk persoon of iedere rechtspersoon die één of meer Advertenties op media van [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com) plaatst.

**1.7 Advertentie:** iedere commerciële en/of promotionele uiting die door de Adverteerder op media van [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com) wordt geplaatst. Andere termen: "Banner", "Advertorial", "Menu-item".

**1.8 Registrant:** ieder natuurlijk persoon of iedere rechtspersoon die één of meer Vermeldingen in een Directory van [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com) plaatst.

**1.9 Vermelding:** contactgegevens en overige informatie die door een Registrant op een Directory van [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com) worden geplaatst.

**1.10 Directory:** een online bedrijvengids of dienstverlenergids geëxploiteerd door [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com), waaronder [Nedergids.nl](https://Nedergids.nl) en [DoctorsOnMaps.com](https://DoctorsOnMaps.com).

**1.11 AI-assistent:** het geautomatiseerde systeem [Café Claude](https://CafeClaude.com) dat antwoorden genereert op basis van AI-technologie (groot-taalmodel) en beschikbare bronnen.

**1.12 Dossier:** de persoonlijke verzameling van opgeslagen tool-resultaten en chatgesprekken van een Abonnee in [DossierFrankrijk](https://DossierFrankrijk.com).

**1.13 Content:** alle informatie, teksten, berichten, afbeeldingen en overige materialen die door een Gebruiker worden geplaatst op of via het Ecosysteem.

**1.14 Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com) en een Gebruiker, Adverteerder of Registrant, waaronder Advertentieovereenkomsten, Vermeldingsovereenkomsten en Abonnementen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

**2.1** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen [Communities Abroad](https://CommunitiesAbroad.com) en een Gebruiker, Adverteerder of Registrant, alsmede op het gebruik van het Ecosysteem in het algemeen.

**2.2** Door het aanmaken van een account, het afsluiten van een abonnement, het plaatsen van een Advertentie of Vermelding, of het anderszins gebruik maken van het Ecosysteem, erkent de Gebruiker van de inhoud van deze Voorwaarden op de hoogte te zijn en verklaart hij zich daarmee akkoord.

**2.3** Algemene voorwaarden van de Gebruiker, Adverteerder of Registrant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**2.4** Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

**2.5** Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een

bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 3. Het ecosysteem

**3.1** Communities Abroad exploiteert een samenhangend digitaal ecosysteem ten behoeve van Nederlandstalige personen die in Frankrijk wonen, werken of van plan zijn daarheen te verhuizen. Dit ecosysteem bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Nederlanders.fr** — Community en forum
- **InfoFrankrijk.com** — Informatieportaal, tools en abonnementenbeheer
- **Café Claude (cafeclaude.fr)** — AI-gestuurde assistent
- **DossierFrankrijk (dossierfrankrijk.nl)** — Persoonlijk dossier voor Abonnees
- **Nedergids.nl** — Directory voor dienstverleners
- **DoctorsOnMaps.com** — Directory voor medische dienstverleners
- **Frankrijknieuws** — Dagelijkse nieuwsbrief
- **CommunitiesAbroad.com** — Bedrijfswebsite (informatief)

**3.2** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderdelen van het Ecosysteem. Voor specifieke onderdelen gelden aanvullende bepalingen zoals opgenomen in de artikelen 5 tot en met 11.

**3.3** Communities Abroad behoudt zich het recht voor onderdelen van het Ecosysteem toe te voegen, te wijzigen of te beëindigen. Bij beëindiging van een onderdeel waarvan een Abonnee actief gebruik maakt, zal Communities Abroad de Abonnee hiervan ten minste 30 dagen vooraf in kennis stellen.

## Artikel 4. Account en registratie

**4.1** Voor het gebruik van bepaalde onderdelen van het Ecosysteem is het aanmaken van een account vereist. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele gegevens bij registratie.

**4.2** De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn inloggegevens en voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt.

**4.3** Het is niet toegestaan om meer dan één account aan te maken per natuurlijk persoon, tenzij Communities Abroad hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

**4.4** Communities Abroad behoudt zich het recht voor een account op te schorten of te verwijderen indien de Gebruiker handelt in strijd met deze Voorwaarden, of indien het account langer dan 24 maanden inactief is. Voorafgaand aan verwijdering van een inactief account wordt de Gebruiker, indien mogelijk, per e-mail geïnformeerd.

**4.5** Bij het verwijderen van een account worden de persoonsgegevens verwerkt conform de Privacyverklaring van Communities Abroad.

## Artikel 5. Forumgebruik (Nederlanders.fr)

## 5.1 Gedragsregels

De Forumgebruiker verbindt zich aan de volgende gedragsregels:

- De geplaatste Content mag niet onrechtmatig, misleidend, beledigend, discriminerend, haatdragend, bedreigend, seksueel expliciet of anderszins in strijd met de wet of de goede zeden zijn.
- Het is niet toegestaan om commerciële boodschappen te plaatsen zonder voorafgaande toestemming van Communities Abroad.
- Het is niet toegestaan om persoonsgegevens van derden te publiceren zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
- Het is niet toegestaan om het forum te gebruiken voor het verspreiden van spam, malware of andere schadelijke inhoud.
- De Forumgebruiker respecteert de aanwijzingen van de beheerder en moderators.

## 5.2 Moderatie

Communities Abroad behoudt zich het recht voor om Content te verwijderen, te bewerken of te verplaatsen zonder voorafgaande kennisgeving, indien deze naar het oordeel van Communities Abroad in strijd is met deze Voorwaarden of het belang van de community schaadt. Bij herhaaldelijke overtredingen kan het account worden opgeschort of verwijderd.

## 5.3 Eigendom van Content

De Forumgebruiker behoudt het auteursrecht op de door hem geplaatste Content. Door het plaatsen van Content op het forum verleent de Forumgebruiker aan Communities Abroad een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om deze Content te gebruiken, weer te geven, op te slaan en te distribueren in het kader van de exploitatie van het Ecosysteem.

## 5.4 Beschikbaarheid

Communities Abroad streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het forum, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze toegang. Het forum wordt aangeboden "as is".

## 5.5 Content na accountverwijdering

Bij verwijdering van een account worden de door de Forumgebruiker geplaatste berichten standaard geanonimiseerd (de gebruikersnaam wordt vervangen) maar niet verwijderd, tenzij de Forumgebruiker uitdrukkelijk verzoekt om verwijdering van specifieke berichten. Communities Abroad behoudt zich het recht voor berichten te behouden die onderdeel zijn van actieve discussies, waarbij de auteursnaam wordt geanonimiseerd.

## Artikel 6. Abonnementen (InfoFrankrijk.com)

### 6.1 Aanbod en toegang

InfoFrankrijk.com biedt een freemium model: een deel van de content en tools is gratis toegankelijk, een uitgebreider aanbod is beschikbaar voor Abonnees met een betaald abonnement. De specifieke inhoud

en prijzen van de abonnementsvormen worden vermeld op InfoFrankrijk.com.

## **6.2 Totstandkoming**

Een abonnement komt tot stand op het moment dat de Gebruiker het bestelproces op InfoFrankrijk.com heeft voltooid en de betaling is ontvangen. Communities Abroad bevestigt het abonnement per e-mail.

## **6.3 Duur en verlenging**

Een abonnement wordt aangegaan voor de op de website vermelde periode (maand- of jaarabonnement). Het abonnement wordt aan het einde van de periode automatisch verlengd, tenzij de Abonnee het abonnement vóór het einde van de lopende periode opzegt.

## **6.4 Opzegging**

De Abonnee kan het abonnement te allen tijde opzeggen via de accountinstellingen op InfoFrankrijk.com of per e-mail aan info@communitiesabroad.com. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende abonnementsperiode. Reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd, tenzij anders bepaald in artikel 14 (Herroepingsrecht).

## **6.5 Prijswijzigingen**

Communities Abroad behoudt zich het recht voor abonnementsprijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden ten minste 30 dagen voor ingangsdatum aan Abonnees gecommuniceerd per e-mail. Bij een prijsverhoging heeft de Abonnee het recht het abonnement op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

## **6.6 Aanvullende diensten**

Het abonnement op InfoFrankrijk.com geeft, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, tevens toegang tot Café Claude (artikel 7) en DossierFrankrijk (artikel 8). De specifieke diensten per abonnementsvorm worden vermeld op InfoFrankrijk.com.

# **Artikel 7. AI-assistent (Café Claude)**

## **7.1 Aard van de dienst**

Café Claude is een AI-gestuurde assistent die antwoorden genereert op basis van groot-taalmodel-technologie (LLM), aangevuld met bronnen uit het InfoFrankrijk-kennisarchief. De assistent opereert via gespecialiseerde "experts", elk gericht op een specifiek kennisdomein.

## **7.2 AI-transparantie**

Café Claude is een AI-systeem. Er zit geen mens achter de antwoorden. Conform de Europese AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) informeert Communities Abroad de Gebruiker hierover bij eerste gebruik en bij elk gegenereerd antwoord.

## **7.3 Geen persoonlijk advies**

De informatie die Café Claude verstrekt is algemeen van aard en vormt uitdrukkelijk geen individueel juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. De AI-assistent kan onjuiste, onvolledige of verouderde informatie genereren. Dit is een inherente eigenschap van generatieve AI-technologie. Voor beslissingen met juridische, financiële of medische gevolgen dient de Gebruiker altijd een gekwalificeerde adviseur te raadplegen.

#### **7.4 Aansprakelijkheid AI**

Communities Abroad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op door Café Claude gegenereerde informatie. Gebruik van de AI-assistent is geheel op eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

#### **7.5 Gegevensverwerking**

Door Café Claude te gebruiken stemt de Gebruiker ermee in dat ingevoerde vragen worden doorgestuurd naar het onderliggende AI-taalmodel (Google Gemini) ten behoeve van het genereren van een antwoord. De Gebruiker dient geen bijzondere persoonsgegevens (zoals BSN, medische gegevens of strafrechtelijke gegevens) in te voeren bij Café Claude. Nadere informatie over de gegevensverwerking is opgenomen in de Privacyverklaring.

#### **7.6 Beschikbaarheid**

Communities Abroad streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van Café Claude, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. De beschikbaarheid is mede afhankelijk van externe dienstverleners.

### **Artikel 8. Persoonlijk dossier (DossierFrankrijk)**

#### **8.1 Functie**

DossierFrankrijk biedt Abonnees de mogelijkheid om resultaten van interactieve tools op InfoFrankrijk.com en chatgesprekken met Café Claude op te slaan in een persoonlijk, digitaal dossier.

#### **8.2 Inhoud**

In DossierFrankrijk worden uitsluitend opgeslagen: resultaten van tools en calculators op InfoFrankrijk.com, chatgesprekken met Café Claude die de Abonnee kiest op te slaan, door de Abonnee aangemaakte mappen en de daarin opgeslagen items, en AI-samenvattingen. De Abonnee kan geen eigen bestanden uploaden, geen vrije tekst invoeren en geen externe documenten toevoegen.

#### **8.3 Eigendom en toegang**

De in het Dossier opgeslagen gegevens zijn en blijven eigendom van de Abonnee. Het Dossier is uitsluitend toegankelijk voor de Abonnee zelf. Communities Abroad heeft als beheerder van de onderliggende database technisch toegang, maar verbindt zich deze uitsluitend te gebruiken voor technisch onderhoud, het uitvoeren van verzoeken van de Abonnee en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## 8.4 Export en verwijdering

De Abonnee kan te allen tijde het volledige Dossier exporteren of individuele items en mappen verwijderen. Bij opzegging van het abonnement wordt het Dossier na 90 dagen automatisch en onomkeerbaar verwijderd, tenzij de Abonnee eerder om verwijdering verzoekt.

## 8.5 Beschikbaarheid

Communities Abroad streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van DossierFrankrijk, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Communities Abroad is niet aansprakelijk voor verlies van opgeslagen gegevens als gevolg van technische storingen bij externe dienstverleners. De Abonnee wordt aangeraden regelmatig een export van het Dossier te maken.

# Artikel 9. Directories (Nedergids & DoctorsOnMaps)

## 9.1 Vermeldingen

Een Registrant kan een Vermelding aanmaken in een Directory van Communities Abroad. De Vermelding bevat de door de Registrant verstrekte (zakelijke) contactgegevens en overige informatie. De Registrant is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de verstrekte gegevens.

## 9.2 Vereisten

De inhoud van de Vermelding dient te voldoen aan de volgende vereisten:

- De Registrant dient duidelijk en ondubbelzinnig te worden geïdentificeerd; het hanteren van een alias of pseudoniem is niet toegestaan.
- De inhoud mag op geen enkele wijze misleidend, verwarrend, onbehoorlijk, haatdragend, discriminerend of aanstootgevend zijn.
- De inhoud dient betrekking te hebben op de dienstverlening van de Registrant.
- De inhoud dient in overeenstemming te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

## 9.3 Duur

Niet-commerciële Vermeldingen (particulieren en non-profit) gelden voor onbepaalde duur. Commerciële Vermeldingen gelden voor de overeengekomen periode, doorgaans 12 maanden, waarna verlenging mogelijk is.

## 9.4 DoctorsOnMaps — aanvullende verificatie

Voor Vermeldingen in DoctorsOnMaps.com kan Communities Abroad ter verificatie van de medische bevoegdheid aanvullende gegevens opvragen. Deze gegevens zijn uitsluitend zichtbaar voor de beheerder en worden niet openbaar gemaakt.

## 9.5 Beheer en verwijdering

Registranten kunnen zelf hun Vermelding beheren, wijzigen en verwijderen via hun account. Desgewenst ondersteunt Communities Abroad hierbij.

## **9.6 Intellectuele eigendom en vrijwaring**

De Registrant garandeert dat met de plaatsing van de Vermelding geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De Registrant verleent Communities Abroad een niet-exclusieve licentie voor het tonen en distribueren van de Vermelding binnen het Ecosysteem voor de duur van de Vermeldingsovereenkomst. De Registrant vrijwaart Communities Abroad van alle aanspraken van derden die verband houden met de inhoud van de Vermelding.

## **Artikel 10. Advertenties**

### **10.1 Vereisten aan de Advertentie**

De inhoud van de Advertentie dient in overeenstemming te zijn met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Nederlandse Reclame Code. Meer specifiek geldt dat:

- De inhoud niet mag concurreren met of in strijd zijn met de doeleinden van Communities Abroad, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
- De inhoud op geen enkele wijze misleidend of verwarrend mag zijn.
- De Adverteerder duidelijk en ondubbelzinnig in de Advertentie wordt geïdentificeerd.
- De Advertentie herkenbaar is als commerciële communicatie.
- Advertenties gericht op financiële diensten in overeenstemming zijn met de regelgeving van de AFM.
- De inhoud niet onbehoorlijk, haatdragend, discriminerend, opruiend, schokkend of aanstootgevend is.

### **10.2 Garanties en vrijwaring**

De Adverteerder garandeert dat de Advertentie geen inbreuk maakt op rechten van derden en het imago van Communities Abroad niet schaadt. De Adverteerder verleent Communities Abroad een onvoorwaardelijke, onherroepelijke licentie voor de plaatsing van de Advertentie voor de overeengekomen duur. De Adverteerder vrijwaart Communities Abroad van alle aanspraken van derden die verband houden met de Advertentie.

### **10.3 Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen van Communities Abroad zijn eenmalig, vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Prijzen en voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst en gelden niet automatisch voor herplaatsingen of vernieuwingen.

### **10.4 Totstandkoming**

Een Advertentieovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Adverteerder via de aangeboden mogelijkheden op een van de media een Advertentie voor plaatsing heeft aangeboden, dan wel per e-mail opdracht tot plaatsing geeft.

### **10.5 Contractsduur**

Een Advertentieovereenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Een aangegane Advertentieovereenkomst is bindend en kan niet worden herroepen.

## **10.6 Plaatsing**

Communities Abroad zal de Advertentie met zorg plaatsen. Een bepaalde plaats op een medium kan nimmer worden gegarandeerd. Communities Abroad is gerechtigd een Advertentie niet te plaatsen of de plaatsing op te schorten wegens inhoudelijke, technische of andere bezwaren, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

## **Artikel 11. Nieuwsbrief (Frankrijknieuws)**

**11.1** Aanmelding voor de nieuwsbrief geschiedt op basis van uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

**11.2** Elke nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om het abonnement op te zeggen (uitschrijflink).

**11.3** Communities Abroad verwerkt het e-mailadres van de abonnee uitsluitend ten behoeve van het verzenden van de nieuwsbrief, conform de Privacyverklaring.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

**12.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op het Ecosysteem en de daarin opgenomen content van Communities Abroad — waaronder teksten, artikelen, tools, software, ontwerpen en logo's — berusten bij Communities Abroad, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**12.2** Het is de Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Communities Abroad content van het Ecosysteem te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te exploiteren.

**12.3** De AI-gegenereerde antwoorden van Café Claude mogen door de Gebruiker worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden. Commercieel gebruik of publicatie van AI-gegenereerde content is niet toegestaan zonder toestemming van Communities Abroad.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

**13.1** Communities Abroad stelt het Ecosysteem met zorg samen en onderhoudt het naar beste vermogen, maar biedt alle diensten aan "as is" en garandeert niet dat het Ecosysteem ononderbroken, foutloos of volledig beschikbaar is.

**13.2** Communities Abroad is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Communities Abroad. Onder directe schade wordt verstaan: vervangende schadevergoeding en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zodanige schade.

**13.3** De aansprakelijkheid van Communities Abroad is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Communities Abroad heeft betaald, met een maximum van € 500,-. Voor niet-betalende Gebruikers is de

aansprakelijkheid uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

**13.4** Communities Abroad is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill en claims van derden.

**13.5** Communities Abroad is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op door Café Claude gegenereerde informatie (zie ook artikel 7.4).

**13.6** Communities Abroad is niet aansprakelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar vanuit het Ecosysteem wordt verwezen.

**13.7** Communities Abroad is niet aansprakelijk voor Content die door Gebruikers op het forum of in Directories wordt geplaatst. De Gebruiker die Content plaatst is hiervoor zelf verantwoordelijk.

**13.8** Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Communities Abroad. Schade die niet tijdig is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 14. Herroepingsrecht

**14.1** Op grond van de Wet Koop op Afstand heeft een consument het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst voor een abonnement binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).

**14.2** Indien de Abonnee uitdrukkelijk verzoekt dat de dienstverlening aanvangt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, en de Abonnee erkent daarmee zijn herroepingsrecht te verliezen, vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Indien de dienst gedeeltelijk is uitgevoerd, is de Abonnee een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de dienst dat is geleverd op het moment van herroeping.

**14.3** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, stuurt de Abonnee een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan [info@communitiesabroad.com](mailto:info@communitiesabroad.com). Communities Abroad bevestigt de ontvangst onverwijld.

**14.4** Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, via hetzelfde betaalmiddel als de oorspronkelijke transactie.

**14.5** Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Advertentieovereenkomsten tussen Communities Abroad en een zakelijke Adverteerder (B2B).

## Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

**15.1** Alle prijzen zijn inclusief de in Nederland geldende omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

**15.2** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

**15.3** Indien automatische incasso is overeengekomen, wordt het bedrag automatisch geïncasseerd ten laste van het opgegeven rekeningnummer en ten gunste van IBAN NL20 RABO 0304 3907 39 ten name

van Communities Abroad.

**15.4** Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de Gebruiker, Adverteerder of Registrant — zonder nadere ingebrekestelling — in verzuim. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum wordt het factuurbedrag verhoogd met administratiekosten van € 17,50. Vanaf het moment van verzuim is tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd.

**15.5** Vanaf het moment van verzuim is de Adverteerder of Registrant tevens aansprakelijk voor buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 40,- per factuur, of de daadwerkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zijn.

**15.6** Alle prijzen op het Ecosysteem zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **Artikel 16. Privacy**

**16.1** Communities Abroad verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Privacyverklaring van Communities Abroad.

**16.2** De Privacyverklaring is beschikbaar op InfoFrankrijk.com en is van toepassing op alle onderdelen van het Ecosysteem. De Privacyverklaring vormt een integraal onderdeel van deze Voorwaarden.

**16.3** Door gebruik te maken van het Ecosysteem erkent de Gebruiker kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring.

## **Artikel 17. Wijzigingen**

**17.1** Communities Abroad behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen.

**17.2** Substantiële wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding bekendgemaakt via het Ecosysteem en, indien van toepassing, per e-mail aan geregistreerde Gebruikers.

**17.3** Indien een Gebruiker niet instemt met de gewijzigde Voorwaarden, heeft hij het recht zijn account te beëindigen of het abonnement op te zeggen vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden.

**17.4** De meest recente versie van deze Voorwaarden is altijd beschikbaar op CommunitiesAbroad.com en InfoFrankrijk.com.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

**18.1** Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Communities Abroad en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

**18.2** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of een Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.

**18.3** Alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen, zullen partijen zich inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 19. Slotbepalingen

**19.1** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Communities Abroad is de Gebruiker, Adverteerder of Registrant niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen.

**19.2** Indien twee of meer Adverteerders of Registranten gezamenlijk een Overeenkomst sluiten, is ieder van hen hoofdelijk verbonden ter zake de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

**19.3** Communities Abroad behoudt zich het recht voor aanwijzingen van bevoegde autoriteiten op te volgen, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, de Reclame Code Commissie en de Autoriteit Financiële Markten.

---

### Communities Abroad

Landgoed de Stille Wille 174 · 5091 WE Oirschot · Nederland  
KvK 55741509 · info@communitiesabroad.com

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het volledige ecosysteem: InfoFrankrijk.com, Nederlanders.fr, Nedergids.nl, DoctorsOnMaps.com, CaféClaude.fr, DossierFrankrijk.nl, Frankrijknieuws en CommunitiesAbroad.com.