

# Privacyverklaring

## Communities Abroad

---

**Versie:** 2.0 — 24 februari 2026

**Van toepassing op:** het volledige ecosysteem van Communities Abroad

**Verantwoordelijke:** Communities Abroad, KvK 55741509, Oirschot, Nederland

### Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Verwerkingsverantwoordelijke
3. Het ecosysteem
4. Welke gegevens verwerken wij?
5. Verwerkers en subverwerkers
6. Doorgifte buiten de EER
7. AI-transparantie (EU AI Act)
8. Café Claude – AI-assistent
9. DossierFrankrijk – Persoonlijk dossier
10. Datastromen tussen platforms
11. Cookies
12. Uw rechten onder de AVG
13. Datalekken
14. Disclaimer AI-gegenereerde informatie
15. Klachten
16. Wijzigingen

---

## 1. Inleiding

Communities Abroad neemt uw privacy serieus. Deze verklaring beschrijft hoe wij, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen via ons ecosysteem van websites, forums, directories, AI-diensten en nieuwsbrieven.

Dit document vervangt alle eerdere privacyverklaringen van Communities Abroad en is van toepassing op alle hieronder genoemde platforms.

## 2. Verwerkingsverantwoordelijke

### Communities Abroad

Landgoed de Stille Wille 174

5091 WE Oirschot

Nederland

KvK-nummer: 55741509

Voor alle vragen of verzoeken met betrekking tot uw privacy: [info@communitiesabroad.com](mailto:info@communitiesabroad.com)

### 3. Het ecosysteem

Communities Abroad exploiteert een samenhangend digitaal ecosysteem ten behoeve van Nederlandstalige personen die in Frankrijk wonen, werken of van plan zijn daarheen te verhuizen:

- **Nederlanders.fr** — Community en forum (25.000+ leden)
- **InfoFrankrijk.com** — Informatieportaal, tools en abonnementenbeheer
- **Café Claude (cafeclaude.fr)** — AI-gestuurde assistent
- **DossierFrankrijk (dossierfrankrijk.nl)** — Persoonlijk dossier voor abonnees
- **Nedergids.nl** — Directory voor dienstverleners
- **DoctorsOnMaps.com** — Directory voor medische dienstverleners
- **Frankrijknieuws** — Dagelijkse nieuwsbrief
- **CommunitiesAbroad.com** — Bedrijfswebsite (geen persoonsgegevens)

### 4. Welke gegevens verwerken wij, waarom en hoe lang?

Dienst	Persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Forum (nederlanders.fr)	Gebuikersnaam, e-mail, IP-adres, profiel, berichten	Uitvoering overeenkomst	Zolang account actief; daarna geanonimiseerd
Informatieportaal (infofrankrijk.com)	Account, e-mail, abonneestatus, betaalgegevens	Uitvoering overeenkomst	Account actief + 12 mnd na opzegging
AI-assistent (cafeclaude.fr)	Ingevoerde vragen, e-mail (ingelogd), antwoorden	Uitvoering overeenkomst	Duur sessie, tenzij opgeslagen in DF
Dossier (dossierfrankrijk.nl)	Tool-resultaten, chats, mappen	Uitvoering overeenkomst	Abonnement actief + 90 dagen
Directories (nedergids, doctorsonmaps)	Naam, adres, e-mail, telefoon, specialisatie	Uitvoering overeenkomst	Zolang vermelding actief
Nieuwsbrief	E-mailadres, voornaam (optioneel)	Toestemming	Zolang ingeschreven
Advertentiepartners	Naam, e-mail, bedrijf, KvK, bankgegevens	Overeenkomst / Wettelijk	7 jaar na einde (fiscaal)
Serverlogbestanden	IP-adres, browsertype, apparaat-ID's	Gerechtigd belang	Maximaal 90 dagen

### 5. Verwerkers en subverwerkers

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens alleen met verwerkers als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Verwerker	Dienst	Locatie	Waarborg
NING	Forum nederlanders.fr	Verenigde Staten	NING Data Privacy Addendum; DPF-certificering niet bevestigd

Verwerker	Dienst	Locatie	Waarborg
Supabase Inc.	Database DossierFrankrijk	AWS Frankfurt (EU)	Verwerkersovereenkomst (DPA)
Vercel Inc.	Hosting DF & CC	EU-regio	Verwerkersovereenkomst (DPA)
Google (Gemini API)	AI-taalmodel Café Claude	VS / globaal	Google API ToS; EU-verwerking niet gegarandeerd
CozmosLabs / WP	CMS InfoFrankrijk	EU	Verwerkersovereenkomst (DPA)
E-mailmarketing	Nieuwsbrief	Afh. van provider	Verwerkersovereenkomst (DPA)

## 6. Doorgifte van gegevens buiten de EER

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), met name in de Verenigde Staten:

- **NING** (forumplatform nederlanders.fr) — gevestigd in de VS. De DPF-certificering van NING is niet bevestigd. NING biedt een eigen Data Privacy Addendum aan.
- **Google Gemini API** — gegevens kunnen wereldwijd worden verwerkt. Bij gebruik van de standaard API is verwerking binnen de EU niet gegarandeerd.

Voor doorgifte naar de VS baseren wij ons waar mogelijk op het **EU-US Data Privacy Framework (DPF)**, het adequaatheidsbesluit dat de Europese Commissie op 10 juli 2023 heeft vastgesteld. Indien een verwerker niet onder het DPF is gecertificeerd, zijn de standaard contractbepalingen van de betreffende dienstverlener of de **Standaard Contractbepalingen (SCC's)** van de Europese Commissie van toepassing.

Communities Abroad streeft ernaar alle nieuwe diensten en verwerkers binnen de EU te selecteren. Waar dat (nog) niet mogelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen en transparantie over de locatie van gegevensverwerking.

## 7. AI-transparantie (EU AI Act)

### 7.1 Classificatie

De AI-assistent Café Claude valt onder de categorie **AI-systemen met beperkt risico** volgens de Europese AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689). Voor deze categorie gelden transparantieverplichtingen op grond van artikel 50.

### 7.2 Rol van Communities Abroad

Communities Abroad vervult ten aanzien van Café Claude de rol van zowel **aanbieder** (provider) als **gebruiksverantwoordelijke** (deployer) in de zin van de AI-verordening, en voldoet aan de verplichtingen die bij beide rollen horen.

### 7.3 Transparantiemaatregelen

Gebruikers worden vanaf het eerste contactmoment geïnformeerd dat zij communiceren met een AI-systeem, door middel van een zichtbaar label en een korte toelichting bij eerste gebruik. Alle

antwoorden van de AI-assistent zijn herkenbaar als automatisch gegenereerde content. Een permanente disclaimer is beschikbaar via de interface (zie ook artikel 14).

## **7.4 AI-geletterdheid**

Conform artikel 4 van de AI-verordening draagt Communities Abroad zorg voor voldoende kennis en bewustzijn over de mogelijkheden en beperkingen van het ingezette AI-systeem.

# **8. Café Claude – AI-assistent**

## **8.1 Werking**

Café Claude is een AI-gestuurde assistent die antwoorden genereert op basis van groot-taalmodel-technologie (LLM), aangevuld met bronnen uit het InfoFrankrijk-kennisarchief en communitybijdragen van Nederlanders.fr. De assistent opereert via gespecialiseerde "experts", elk gericht op een specifiek kennisdomein.

## **8.2 Beperkingen**

De AI-assistent kan onjuiste, onvolledige of verouderde informatie genereren. Dit is een inherente eigenschap van generatieve AI-technologie ("hallucinatie"). De gegenereerde antwoorden zijn niet geverifieerd door een mens, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **8.3 Geen persoonlijk advies**

De informatie die Café Claude verstrekt is algemeen van aard en vormt uitdrukkelijk geen individueel juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. Voor beslissingen met juridische, financiële of medische gevolgen dient u altijd een gekwalificeerde adviseur te raadplegen.

## **8.4 Gegevensverwerking**

Café Claude verwerkt tijdens een sessie: de door u ingevoerde vragen en context, uw e-mailadres (bij ingelogde sessies via SSO), en de door de AI gegenereerde antwoorden. Chatgesprekken worden niet permanent opgeslagen, tenzij u ervoor kiest een gesprek op te slaan in DossierFrankrijk.

De vragen die u invoert worden doorgestuurd naar het AI-taalmodel van Google (Gemini). Google verwerkt deze gegevens conform de Google API Terms of Service. Bij gebruik van de standaard Gemini API is verwerking binnen de EU niet gegarandeerd (zie ook artikel 6).

# **9. DossierFrankrijk – Persoonlijk dossier**

## **9.1 Functie**

DossierFrankrijk biedt abonnees van InfoFrankrijk de mogelijkheid om resultaten van interactieve tools en chatgesprekken met Café Claude op te slaan in een persoonlijk, digitaal dossier.

## **9.2 Wat wordt opgeslagen**

In DossierFrankrijk worden uitsluitend opgeslagen: resultaten van tools en calculators op InfoFrankrijk.com, chatgesprekken met Café Claude die u kiest op te slaan, door u aangemaakte mappen en de daarin opgeslagen items, en AI-samenvattingen. U kunt geen eigen bestanden uploaden, geen vrije tekst invoeren en geen externe documenten toevoegen.

### 9.3 Persoonsgegevens

Hoewel de opgeslagen content zelf vaak algemeen van aard is, worden deze gegevens gekoppeld aan uw account. Daarmee kwalificeren zij als persoonsgegevens in de zin van de AVG.

### 9.4 Toegang door beheerder

Communities Abroad heeft als beheerder van de onderliggende database technisch toegang tot de opgeslagen gegevens van alle gebruikers. Communities Abroad verbindt zich ertoe deze toegang uitsluitend te gebruiken voor: technisch onderhoud en fouterstel, het uitvoeren van verzoeken van de gebruiker (inzage, export, verwijdering), en situaties waarin daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Communities Abroad raadpleegt, kopieert of analyseert nooit individuele dossiers voor commerciële, redactionele of andere doeleinden.

### 9.5 Export en verwijdering

U kunt te allen tijde uw volledige dossier exporteren als PDF of gestructureerd bestand. U kunt individuele items, mappen of uw volledige dossier permanent verwijderen. Bij opzegging van het abonnement wordt het dossier na 90 dagen automatisch en onomkeerbaar verwijderd, tenzij u eerder om verwijdering verzoekt.

## 10. Datastromen tussen platforms

De platforms binnen het ecosysteem wisselen gegevens uit ten behoeve van een naadloze gebruikerservaring:

Van	Naar	Welke gegevens	Doel
InfoFrankrijk	Café Claude	E-mail, abonneestatus, artikelcontext	Authenticatie (SSO) en contextbewust antwoord
InfoFrankrijk	DossierFrankrijk	E-mail, abonneestatus, tool-resultaten	Authenticatie (SSO) en opslag resultaten
Café Claude	DossierFrankrijk	Chatgesprek (vraag + antwoord + bronnen)	Opslag op verzoek gebruiker
InfoFrankrijk	Nederlanders.fr	Geen persoonsgegevens; alleen deep links	Verwijzingen naar discussies
Café Claude	Google Gemini	Ingevoerde vraag van gebruiker	Genereren van AI-antwoord

**SSO-mechanisme:** Wanneer u bent ingelogd op InfoFrankrijk.com, wordt een versleuteld token (HMAC-SHA256) gegenereerd waarmee u automatisch wordt herkend bij DossierFrankrijk en Café Claude. Dit token bevat uitsluitend uw e-mailadres en abonneestatus en wordt via een beveiligde verbinding

(HTTPS) overgedragen.

## 11. Cookies

Onze websites maken gebruik van cookies. Sommige zijn technisch noodzakelijk voor de werking van de website, andere worden gebruikt voor analyse van websiteverkeer. Bij uw eerste bezoek krijgt u de keuze welke cookies u accepteert. U kunt uw keuzes te allen tijde wijzigen via de cookie-instellingen op de betreffende website.

## 12. Uw rechten onder de AVG

U heeft te allen tijde controle over uw persoonsgegevens. Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

**Recht op inzage** — U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken. Forum- en directorygebruikers kunnen veel gegevens zelf inzien via hun profiel. In DossierFrankrijk kunt u uw volledige dossier op elk moment zelf inzien.

**Recht op rectificatie** — U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren of zelf aanpassen via uw profiel.

**Recht op verwijdering** — U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, tenzij wij een wettelijke bewaarplicht hebben. In DossierFrankrijk kunt u zelf items, mappen en uw volledige dossier verwijderen.

**Recht op beperking** — U kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te stoppen in bepaalde omstandigheden.

**Recht op gegevensoverdraagbaarheid** — U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat opvragen. DossierFrankrijk biedt een exportfunctie.

**Recht van bezwaar** — U kunt bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang.

**Recht om toestemming in te trekken** — Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd (zoals voor de nieuwsbrief), kunt u deze altijd intrekken.

U kunt een verzoek indienen via [info@communitiesabroad.com](mailto:info@communitiesabroad.com). Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

## 13. Datalekken

Indien zich een inbreuk voordoet op de beveiliging van persoonsgegevens, handelt Communities Abroad conform de AVG (artikelen 33 en 34). Dit betekent dat wij een datalek binnen 72 uur melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer er een risico is voor de rechten van betrokkenen. Wanneer het lek een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, informeren wij u ook rechtstreeks.

## 14. Disclaimer AI-gegenereerde informatie

De volgende disclaimer is van toepassing op alle AI-gegenereerde content binnen het ecosysteem, waaronder antwoorden van Café Claude en AI-samenvattingen op InfoFrankrijk.com:

### **AI-disclaimer**

De AI-assistent genereert antwoorden automatisch op basis van beschikbare bronnen en AI-technologie. Er zit geen mens achter de antwoorden. AI kan informatie produceren die correct lijkt maar feitelijk onjuist is. Dit geldt in het bijzonder voor actuele regelgeving, tarieven, procedures en deadlines.

De verstrekte informatie is algemeen van aard en vormt geen individueel juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. Controleer genoemde bronnen altijd zelf en raadpleeg voor beslissingen met juridische of financiële gevolgen een gekwalificeerde adviseur.

Gebruik van de AI-assistent is op eigen verantwoordelijkheid.

## **15. Klachten**

Heeft u een klacht over hoe wij met uw privacy omgaan? Neem dan eerst contact op via [info@communitiesabroad.com](mailto:info@communitiesabroad.com), zodat wij samen een oplossing kunnen vinden. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## **16. Wijzigingen**

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest actuele versie vindt u altijd op deze pagina, met de datum van de laatste update bovenaan. Substantiële wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding gecommuniceerd via e-mail aan geregistreerde gebruikers en gepubliceerd op de betreffende platforms.

---

### **Communities Abroad**

Landgoed de Stille Wille 174 · 5091 WE Oirschot · Nederland  
KvK 55741509 · [info@communitiesabroad.com](mailto:info@communitiesabroad.com)

Deze privacyverklaring is van toepassing op het volledige ecosysteem: [InfoFrankrijk.com](https://InfoFrankrijk.com), [Nederlanders.fr](https://Nederlanders.fr), [Nedergids.nl](https://Nedergids.nl), [DoctorsOnMaps.com](https://DoctorsOnMaps.com), [CaféClaude.fr](https://CaféClaude.fr), [DossierFrankrijk.nl](https://DossierFrankrijk.nl) en [Frankrijknieuws](https://Frankrijknieuws.nl).